



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE RONDÔNIA

PROTOCOLO		INDICAÇÃO	Nº 1350/2020
-----------	--	-----------	-----------------

AUTOR: CIRONE DEIRÓ

**INDICA** ao Governo do Estado de Rondônia c/ cópia para Secretaria de Estado da Assistência e do Desenvolvimento Social, sobre a instalação da Central de Atendimento ao Cidadão - Tudo Aqui e das suas unidades, no antigo Prédio do Fórum Ministro José Américo de Almeida, localizado na Av. Belo Horizonte esquina com Av. Pioneiros na Capital do Café em Cacoal.

O Parlamentar que o presente subscreve **INDICA**, nos termos do artigo 146, inciso VII c/c artigo 188 do Regimento Interno, ao Governo do Estado de Rondônia c/ cópia para Secretaria de Estado da Assistência e do Desenvolvimento Social, sobre a instalação da Central de Atendimento ao Cidadão - Tudo Aqui e das suas unidades, no antigo Prédio do Fórum Ministro José Américo de Almeida, localizado na Av. Belo Horizonte esquina com Av. Pioneiros na Capital do Café em Cacoal

Plenário das Deliberações, 31 de agosto de 2020.

  
**CIRONE DEIRÓ**  
Deputado Estadual

#### JUSTIFICATIVA

A presente indicação dispõe sobre a necessidade de instalação de uma Central de Atendimento ao Cidadão – Tudo Aqui, dos seus serviços e principalmente poder contar com o espaço para alocar órgãos como a Saae, Energias, Sefin, Seagri, Emater, Policia Civil, Central De Atendimento A Mulher Vítima De Violência, Procon, Detran, Tribunal Regional Eleitoral, Correios, Caixa, Sedam, Banco Do Brasil, Sine, Sebrae, Ministério Público, Defensoria Pública e DER no Município de Cacoal para facilitar o atendimento aos cidadãos de Cacoal e região, conforme previsto no Decreto 20.007 de Quatro de agosto de 2015.



PROTOCOLO		INDICAÇÃO	Nº
AUTOR: CIRONE DEIRÓ			

Considerando a indicação 501/2019 deste parlamentar que subscreve, sobre a criação de uma central de atendimento com os serviços de todos os órgãos públicos oferecidos pelas secretarias, autarquias, defensoria pública, incluindo serviços bancários dos bancos em Rondônia.

Considerar a necessidade da instalação de uma Central de Atendimento ao Cidadão no município de Cacoal, para proporcionar aos cidadãos dos municípios vizinhos um local mais próximo, com órgãos e profissionais capacitados de suas respectivas secretarias para um único prédio na Capital do Café, com destaque pelo título de Capital Regional.

O total de habitantes do município de Cacoal e municípios vizinhos contam com a soma de aproximadamente 200.000 (duzentos mil) habitantes, busca-se proporcionar a Centralização do atendimento ao cidadão e os seus serviços em um local único para atender os anseios da população e contribuir para redução de custos financeiros para descolamento até os órgãos da administração pública e rede bancária.

Conforme dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE 2020 temos que:

*Estudos comprovam o crescimento econômico e social do município de Cacoal. Atualmente, a Capital do Café é referência em desenvolvimento econômico para uma população de cerca de 800 mil pessoas distribuída em dezenas de municípios da região central do Estado. Os números apontados pelo IBGE confirmam o bom desempenho do município em relação aos investimentos em obras de infraestrutura, além dos recursos aplicados na educação, saúde e agricultura, realizados pela prefeita Glaucone Rodrigues nos últimos quatro anos.*

A instalação do “TUDO AQUI” possibilitará mais agilidade aos serviços ofertados pela administração pública de Rondônia e desburocratizará o acesso a esses serviços, fato esse que hoje cada secretaria se encontra em determinada localização, e o trânsito para resolução dos problemas de tramitação junto a administração é demorado, por todo o deslocamento que a pessoa precisa realizar para contatar suas respectivas secretárias, este parlamentar que subscreve



PROTOCOLO		INDICAÇÃO	Nº
AUTOR: CIRONE DEIRÓ			

visa proporcionar ao cidadão um único local para diminuição das despesas e redução do esgotamento físico e mental da pessoa, que não precisará mais se descolar de um ponto a outro do município, e até mesmo se descolar para capital de Rondônia para resolver pendências, pagar guias, realizar solicitações e muitas vezes só tomar informações.

Dessa forma agricultores e moradores de regiões mais afastadas, a exemplo dos distritos de Divinópolis e Riozinho, poderão contar com um prédio de endereço único para realizarem todos os atendimentos necessários junto a Administração pública, cabe destacar os distritos que ao longo dos anos vem apresentando grande expansão de pessoas para as suas localidades, e a procura de empresas para instalação territorial que vem gerando economia e emprego nos distritos.

Os serviços a serem ofertados pelas respectivas secretárias na Central de Atendimento ao Cidadão – “Tudo Aqui”, são eles:

- SAAE - serviços de emissões de taxas e atendimento ao público;
- ENERGISA – serviços de emissões de taxas, 2ª via, atendimento ao público, solicitação e acompanhamento de pedidos de ligação de energia e iluminação pública;
- SEFIN - emissão de taxas e regularização de débitos em nome de contribuintes;
- SEAGRI – dispor de serviços de protocolo e atendimento ao público;
- EMATER – dispor de serviços de protocolo e atendimento ao público;
- POLÍCIA CÍVEL - criação de um posto para emissão de RG e registros de Boletim de Ocorrência via delegacia interativa;
- DELEGACIA DA MULHER, Proporcionar as mulheres vítimas de violência um local apropriado para que sejam acolhidas e amparadas;
- PROCON - Possibilitar aos consumidores atendimento em caso de descumprimento do código de defesa do consumidor;
- DETRAN - Proporcionar aos condutores de Rondônia um local de fácil acesso para abertura e movimentação de processos, tanto aos motoristas e ou despachantes, quanto para os veículos através de suas vistorias;





PROTOCOLO		INDICAÇÃO	Nº

AUTOR: CIRONE DEIRÓ

- TRE – atendimento ao público para emissão de título, serviços de protocolo, segunda via e certidões.
- CORREIOS – atendimento ao público para abertura de CPF e despacho de documentos;
- SEDAM – dispor de serviços de protocolo e atendimento ao público;
- BANCO DO BRASIL – guichês para pagamentos e serviços de caixa;
- SINE – atendimento ao público para preenchimento de vagas, 2ª via CTPS e solicitação de seguro desemprego;
- SEBRAE – atendimento ao público em geral e serviços de protocolo;
- MINISTÉRIO PÚBLICO – atendimento ao público, serviços de protocolo e pedidos de certidão;
- DEFENSORIA PÚBLICA – atendimento ao público e serviços de protocolo;
- DER – atendimento para solicitação de passes livres a pessoa com deficiência e serviços de protocolo;

Diante do exposto, afim garantir o cumprimento da Lei mº 12.527 de 18 de novembro de 2011, apresentamos a indicação para que o Governo do Estado de Rondônia por meio da Secretaria de Estado da Assistência e Serviço Social responsável por requisitar e apresentar solicitação da criação de Central de Atendimento ao Cidadão e Serviços para os municípios de Rondônia, que adotem todas as providências para a INSTALAÇÃO do “Tudo Aqui” na Capital do Café em Cacoal.



CIRONE DEIRÓ  
Deputado Estadual