



PROTOCOLO	Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia	
	<div>ESTADO DE RONDÔNIA Assembléia Legislativa 12 JUN 2018 Protocolo: 1083/18 Processo: 1083/18</div>	PROJETO DE LEI

AUTOR: DEPUTADO JESUÍNO BOABAID - PMN

Dispõe sobre a proibição da operação de serviço de "telemarketing" com número restrito e fora do horário comercial, e dá providências.

A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE RONDÔNIA DECRETA:

Art. 1º - Fica proibida a operação de serviço de "telemarketing" fora do horário comercial no âmbito do Estado de Rondônia.

Parágrafo único - Para os efeitos desta lei, considera-se como horário comercial o período entre as 8h:00min e as 18h:00min., de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, estaduais ou municipais.

Art. 2º - Fica vedada a utilização, por parte da empresa do serviço de "telemarketing", de número telefônico restrito ou que impeça ao destinatário identificar a empresa que lhe faz o contato.

Art. 3º - A inobservância do disposto nos artigos 1º e 2º acarretará à empresa:

- I - aplicação de multa, entre 100 (cem) e 500 (quinhentos) vezes o valor da Unidade Fiscal do Estado de Rondônia;
- II - suspensão temporária das atividades;
- III - obrigatoriedade de contrapropaganda pública de esclarecimento.

§ 1º - A aplicação das penalidades, bem como o recolhimento e a gestão dos recursos advindos das multas, é de responsabilidade do Poder Público, por meio da Secretaria que o Chefe do Poder Executivo delegará, podendo ser repassados, total ou parcialmente, à responsabilidade da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado de Rondônia - PROCON.





Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia

Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia			
PROTOCOLO	PROJETO DE LEI		Nº

AUTOR: **DEPUTADO JESUÍNO BOABAID - PMN**

§ 2º - Ocorrendo a extinção da Unidade Fiscal, será adotado o índice que a substituir.

§ 3º - Nos casos de reincidência, a multa corresponderá ao dobro da anteriormente imposta.

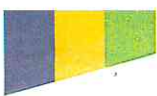
Art. 4º - Esta Lei será regulamentada pelo Poder Executivo no prazo de sua *vacatio legis*.

Art. 5º - Esta Lei entra em vigor 90 (noventa) dias após sua publicação.

Plenário das Deliberações, 12 de junho de 2018.

JESUÍNO BOABAID
Deputado Estadual – PMN
Presidente da Comissão de Segurança Pública





Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia

PROTOCOLO

PROJETO DE LEI

Nº

AUTOR: DEPUTADO JESUÍNO BOABAID - PMN

JUSTIFICATIVA

Nobres Parlamentares,

O serviço de telemarketing, especialmente na modalidade ativa, é campeão de reclamações dos consumidores rondonienses e de outros estados da federação, quer pela invasividade – ao acessar o número residencial e celular pessoal em dias e horários inoportunos, quer pela falta de transparência e informação sobre a origem, gerando em muitos casos suspeitas de golpes contra o consumidor.

O próprio Código do Consumidor já trata sobre o tema, todavia, apenas essa medida não tem se mostrado suficiente para coibir os abusos – é preciso dar um passo além e limitar o acesso em determinados dias e horários, aplicando-se penalidades severas aos infratores.

Esclareça-se que, as medidas previstas neste projeto não influenciam em nada o chamado “telemarketing receptivo”, que é o atendimento decorrente da ligação originada pelo consumidor, para esclarecimentos, alterações ou novas contratações de serviços; apenas protege a privacidade e a segurança daquele que não deseja ser importunado em seu lar, fora do horário de expediente comercial.

Face o exposto, peço o apoio e aprovação aos nobres pares do presente Projeto de Lei.

Plenário das Deliberações, 12 de junho de 2018.

JESUÍNO BOABAID
Deputado Estadual - PMN
Presidente da Comissão de Segurança Pública

Major Amarante 390 Arigolândia Porto Velho|RO.
Cep.: 76.661-311 69 3216.2016 www.alero.gov.br

