



Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia

PROTOCOLO		REQUERIMENTO	Nº 167/15
	AUTOR : Deputado MAURÃO DE CARVALHO		
<i>"Requer a instalação e implantação da Central de Atendimento ao Consumidor da ELETROBRÁS - distribuição Rondônia, no município de Porto Velho."</i> O Deputado que o presente subscreve, com base nos preceitos regimentais, Requer a ELETROBRÁS - distribuição Rondônia a <i>instalação e implantação da Central de Atendimento ao Consumidor</i>, no município de Porto Velho capital do Estado de Rondônia. <u>JUSTIFICATIVA</u> Senhores Deputados. Entre os principais direitos do consumidor especialmente junto a ELTROBRÁS - distribuição Rondônia é ter o serviço de atendimento telefônico gratuito disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e sete dias por semana, para a solução de problemas emergenciais, entre outros o de ser atendido em suas solicitações e reclamações feitas à distribuidora, sem ter que se deslocar do Município onde se encontra a unidade consumidora; ser informado sobre a ocorrência de interrupções programadas, por meio de jornais, revistas, rádio, televisão ou outro meio de comunicação, com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas e, que evidentemente a priori pode ser feito na central de atendimento ao consumidor. Acontece que frequentemente em bairros inteiros em toda Rondônia, ficam sem o fornecimento de energia e as entidades que poderiam exigir respeito aos consumidores nada fazem. O desrespeito é tão grande que o <i>call center</i> ou central de atendimento para reclamações fica em outras cidades-. Através do G14 grupo formados por cerca de 23 entidades filiadas, que são associações de bairros, este Deputado solicita o atendimento a nossa reivindicação visando amenizar o problema em nossa capital com a solução definitiva deste problema de relacionamento entre consumidores e a empresa. Plenário das Deliberações, 30 de junho de 2015. Deputado MAURÃO DE CARVALHO Presidente - ALE/RO			