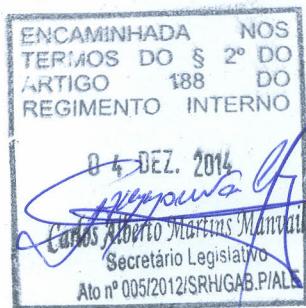




LIDO NA SESSÃO DO DIA
02 DEZ 2014
1º SECRETÁRIO

Assembléia Legislativa do Estado de Rondônia

PROTOCOLO



Indicação

Nº
2623/14

AUTOR : Deputado Flávio Lemos

Indica ao Senhor Governador do Estado com cópia a ELETROBRÁS DISTRIBUIÇÃO RONDÔNIA, a necessidade de se verificar os excessos de reclamações com relação à leitura de relógios, assim como a prática abusiva empreitada pelos serviços terceirizados junto aos consumidores.

O Parlamentar que este subscreve, no uso de suas atribuições legais e observando as formalidades regimentais, Indica ao Senhor Governador do Estado com cópia a ELETROBRÁS DISTRIBUIÇÃO RONDÔNIA, a necessidade de se verificar os excessos de reclamações com relação à leitura de relógios, assim como a prática abusiva empreitada pelos serviços terceirizados junto aos consumidores

JUSTIFICATIVA

Nos últimos dias vários municípios vem relatando uma serie de reclamações com relação a concessionária de energia elétrica, por conta de acreditarem serem vítimas de prática abusiva e de serem acusado de irregularidade no medidor de luz. Os moradores do Bairro Cidade Nova, informam que são obrigados a assinar termo de confissão de dívida, sem o direito de defesa, para que tenha sua energia restabelecida.

Os moradores questionam que após a troca de seus relógios a conta vem sofrendo aumento exorbitante, sendo irreal ao seu consumo. Outro fator que são relatados e que muitos funcionários terceirizados, que efetuam o serviço de cortes, e retirada dos medidores, vem agindo de forma abusiva, junto aos consumidores, sendo muitas vezes submetidos a constrangimentos.

Sendo o mesmo dado continuidade na loja Central, onde o usuário é atendido de forma ríspida e sem qualquer direito de defesa, onde lhe é imposto o débito e a obrigatoriedade do pagamento.

Plenário das Deliberações, 11 de novembro de 2014.

FLÁVIO LEMOS
Deputado Estadual - PR